ISTITUTO COMPRENSIVO "Duccio Galimberti"
Piazza Solidarietà e Volontariato n. 3 12010 BERNEZZO C.F. 96060340047
Tel.: 0171 82203 - E-mail: cnic839005@istruzione.it
Posta certificata: CNIC839005@PEC.ISTRUZIONE.IT Sito http://www.icbernezzo.gov.it/

E-Safety Policy dell'ISTITUTO

1. Introduzione
- Scopo della Policy.
- Ruoli e Responsabilità
- Condivisione e comunicazione della Policy all'intera comunità scolastica.
- Gestione delle infrazioni alla Policy e integrazione della Policy con Regolamenti esistenti.
- Monitoraggio dell'implementazione della Policy e suo aggiornamento.

2. Formazione e Curricolo
- Curricolo sulle competenze digitali per gli studenti.
- Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica.
- Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali e sensibilizzazione delle famiglie.

3. Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT della scuola.
- Accesso ad internet: filtri antivirus e sulla navigazione.
- Gestione accessi (password, backup, ecc.) e E-mail.
- sito web della scuola
- Protezione dei dati personali.

4. Strumentazione personale
- Per gli studenti: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc..
- Per i docenti e per il personale della scuola: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc..

5. Prevenzione, rilevazione e gestione dei casi
- Prevenzione: rischi e azioni
- Rilevazione e definizione delle azioni da intraprendere
- Definizione delle azioni da intraprendere a seconda della specifica del caso.

1. Introduzione

Scopo della Policy

Lo sviluppo e l'integrazione dell'uso delle TIC nella didattica, nonché la presenza sempre più diffusa delle tecnologie digitali nella vita di tutti i giorni pone nuove attenzioni dal punto di vista del loro uso sicuro e consapevole.
La nostra scuola ha già prodotto nel 2017, in sinergia con l'Istituto Comprensivo di Cervasca, un Piano d'Azione che individua il percorso e le risorse necessarie per elaborare e implementare una Policy di E-Safety, individuando come obiettivo principale un uso consapevole e corretto delle tecnologie tanto da parte del personale docente, quanto da parte degli studenti. La rete è una risorsa di materiali e documenti, di stimoli ed occasioni di confronto, ma necessita di un uso consapevole, cui mira la nostra azione. Le norme guida che si vogliono adottare non riguarderanno solo la navigazione in internet, ma l'uso stesso delle risorse della scuola, al fine di non comprometterne il funzionamento comportando un danno non solo funzionale ma anche economico. Tale regolamento andrà quindi inteso non come insieme di divieti, ma come guida verso un uso consapevole e critico delle tecnologie informatiche.

Ruoli e Responsabilità

***Dirigente Scolastico*:**

- Gestisce la sicurezza, la vigilanza e la privacy dell'Istituto;
- garantisce ai propri docenti una formazione di base sulle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT) che consenta loro di possedere le competenze necessarie all'utilizzo di tali risorse;
- garantisce il monitoraggio e il controllo interno della sicurezza on line.

Animatore digitale:

- Stimola la formazione interna alla scuola negli ambiti del PNSD attraverso laboratori formativi, favorendo la partecipazione di tutto il personale alle attività formative;
- coinvolge gli studenti nell'organizzazione di workshop e altre attività, eventualmente attraverso momenti formativi aperti alle famiglie;
- individua proposte metodologiche e tecnologiche sostenibili da diffondere all'interno degli ambienti della scuola (es. dà informazioni su innovazioni esistenti in altre scuole; promuove l'utilizzo di applicazioni utili nella didattica e la conoscenza di open resources presenti in rete), mantenendo la collaborazione con attività di assistenza tecnica condotta da altre figure.

DSGA:

- Gestisce, compatibilmente con le risorse disponibili, i contatti per la manutenzione ordinaria della dotazione tecnologica dell'Istituto;
- riceve le segnalazioni degli insegnanti in merito a eventuali manutenzioni straordinarie, provvedendo all'intervento del personale tecnico di assistenza;
- controlla che le norme di sicurezza vengano rispettate;
- facilita la trasmissione delle informazioni relative alle tecnologie digitali tra Dirigente scolastico, Animatore digitale, docenti e famiglie;

Docenti:

- Curano la propria formazione personale e l'aggiornamento sull'uso delle TIC, ponendo particolare attenzione agli aspetti inerenti la tutela della privacy, il rispetto dei diritti intellettuali dei materiali reperiti in Internet;
- fanno opera di sensibilizzazione contro ogni forma di cyberbullismo;
- promuovono l'acquisizione di adeguate competenze digitali fra gli alunni e li formano adeguatamente in merito a un uso consapevole della rete;
- segnalano al Dirigente e ai sui collaboratori eventuali problematiche emerse in classe con l'uso della rete e, in caso di violazione delle norme di comportamento individuate dall'Istituto, avviano le procedure di intervento previste eventualmente consultando la polizia postale;
- segnalano anche alle famiglie le eventuali problematiche emerse, condividendo le linee di intervento;
- si assicurano che gli alunni abbiano una buona comprensione delle opportunità di ricerca offerte dalle tecnologie digitali e dalla rete ma anche della necessità di evitare il plagio e di rispettare la normativa sul diritto d'autore.

Allievi:

- mettono in pratica le regole di e-safety apprese dopo essere stati formati;
- utilizzano in modo consapevole le nuove tecnologie come strumenti per potenziare il proprio apprendimento;
- si rivolgono agli insegnanti sia per delucidazioni in merito alle TIC, sia per segnalare eventuali problematiche emerse.

Genitori

- Collaborano con la scuola nel promuovere un uso consapevole della rete da parte dei loro figli;
- verificano il rispetto delle norme nell'uso domestico della rete;
- collaborano con la scuola tanto per la prevenzione quanto nel rispetto dell'eventuale sanzione in caso di violazione delle regole condivise.

Condivisione e comunicazione della Policy all'intera comunità scolastica

Comunicazione al personale:

verrà presentata durante il collegio docenti e pubblicata sul sito web della scuola, così da essere condivisa con l'intera comunità scolastica.

Comunicazione agli alunni:

la policy e i regolamenti correlati verranno presentati agli studenti all'inizio dell'anno, insieme al regolamento d'istituto. Durante l'anno si individueranno momenti dedicati all'uso consapevole della rete, ai rischi ad esso connessi e alla prevenzione del cyberbullismo.

Comunicazione ai genitori:

la comunicazione avverrà tramite il sito web, unitamente a momenti di formazione dedicati a docenti e genitori in orario serale con personale qualificato, in occasione dei quali verrà nuovamente fatto riferimento alla policy d'istituto.

Gestione delle infrazioni alla Policy e integrazione della Policy con Regolamenti esistenti

Le eventuali infrazioni alla policy d'istituto saranno gestite in modo graduale rispetto alla gravità dell'infrazione stessa e, nel caso degli alunni, alla loro età.
La nostra scuola sta lavorando ad una revisione del regolamento di istituto per meglio definire le sanzioni e adeguarle alle problematiche attuali e all'uso corretto della rete, dedicando ore di formazione per "gli insegnanti in regola" nell'ambito del progetto "scuola efficace". Sono previsti laboratori per i ragazzi gestiti da esperti finalizzati ad una definizione condivisa di regole e sanzioni.

Monitoraggio dell'implementazione della Policy e suo aggiornamento.

Il monitoraggio si svilupperà in due tempi:

- all'inizio di ogni anno scolastico, contestualmente alla revisione del PTOF, a cura del Dirigente scolastico, dell'Animatore digitale e dei collaboratori del Dirigente, verificando in sede di incontri collegiali l'insorgenza di nuove necessità e la revisione delle tecnologie esistenti.
- alla fine di ogni anno scolastico come autovalutazione, sulla base dei casi problematici riscontrati e della loro gestione;

2.Formazione e Curricolo

Curricolo sulle competenze digitali per gli studenti.

La competenza digitale viene considerata come un'importante competenza trasversale, in quanto può essere utile sia come strumento di potenziamento del proprio apprendimento, sia come chiave di orientamento e di lettura dei cambiamenti nella società dell'informazione.

"La competenza digitale consiste nel saper utilizzare con dimestichezza e spirito critico le tecnologie della società dell'informazione per il lavoro, il tempo libero e la comunicazione. Essa è supportata da abilità di base nelle TIC: l'uso del computer per reperire, valutare, conservare, produrre, presentare e scambiare informazioni nonché per comunicare e partecipare a reti collaborative tramite Internet" (Raccomandazione del Parlamento europeo relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente)

Nella scuola primaria viene utilizzata la piattaforma virtuale EDMODO e nella scuola secondaria la piattaforma FIDENIA, per la comunicazione e condivisione con gli alunni di materiali on-line di implementazione della didattica.

Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica

All'interno del nostro istituto vengono predisposti ogni anno diversi percorsi di aggiornamento sull'uso consapevole delle TIC e sull'utilizzo di nuovi strumenti di insegnamento e risorse legate al web, in collaborazione con l'Istituto Comprensivo di Cervasca. Nel corso degli scorsi anni scolastici (2015-2016 e 2017-2018) si è lavorato nel fornire un livello minimo di alfabetizzazione informatica ai docenti di ogni ordine di scuola presenti nell'Istituto. A partire dal corrente anno scolastico (2017-2018), a seguito delle indicazioni emerse da un questionario esplorativo somministrato a tutti i docenti, ci si sta

invece concentrando su un approfondimento nell'utilizzo delle nuove tecnologie nella didattica. In particolare si sono individuate le seguenti aree formative specifiche:

- Conoscenza delle risorse gratuite presenti in rete a supporto della didattica;
- Utilizzo di software gratuiti per potenziare l'insegnamento;
- Approfondimento di programmi per la cartellonistica digitale e mappe concettuali;
- Conoscenza delle google apps for education;
- Utilizzo di classi virtuali per l'insegnamento;
- Conoscenza dei linguaggi audio-video di base per creare materiali digitali fruibili dagli studenti.

Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali e sensibilizzazione delle famiglie.

Il nostro istituto si occuperà di sensibilizzare le famiglie attraverso la pubblicazione della e-policy sul proprio sito e di formare insegnanti e genitori attraverso la promozione di incontri serali con operatori qualificati.

3 Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT della scuola

Accesso ad internet: filtri antivirus e sulla navigazione

La scuola è dotata di rete via cavo per tutti i computer degli uffici, dei laboratori informatici e per i computer e le LIM delle classi. E' presente la rete Wireless per l'accesso ad internet dei vari pc portatili e tablet. Vi sono firewall e sofware che limitano l'accesso degli alunni ad alcuni siti e sistemi di tracciabilità per monitorare gli accessi alla rete.

Gestione accessi (password, backup, ecc.) e E-mail

Il personale di segreteria dispone di password personale che viene periodicamente cambiata.
Il personale ATA ' si avvale utilizza l'email istituzionale e la pec. Dal 2017 la scuola utilizza il protocollo digitale e i documenti vengono fascicolati e archiviati utilizzando un software preposto
Le comunicazioni tra segreteria e docenti avvengono tramite e-mail e il sito internet della scuola viene costantemente aggiornato con materiali e documenti scaricabili dai docenti o nell'area riservata

sito web della scuola

L'istituto possiede un sito web (http://www.icbernezzo.gov.it), ma non dispone di un blog. L'Istituto si avvale inoltre del registro elettronico Regel, all'interno del quale sono caricati modelli di documenti per diverse pratiche da inoltrare alla segreteria direttamente in formato digitale. Le famiglie della scuola secondaria di primo grado possono accedere al registro elettronico per la consultazione dei voti dei propri figli attraverso apposita password personale consegnata ad inizio anno scolastico.

Protezione dei dati personali.

La scuola rispetta la privacy degli utenti e si impegna a proteggere i dati personali secondo le normative vigenti.

4 Strumentazione personale

Per gli studenti: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc..

Gli studenti non possono utilizzare i propri dispositivi durante l'attività didattica né accedere alla rete se non previa autorizzazione del docente presente in aula.

Per i docenti e per il personale della scuola: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc..

I docenti e tutto il personale scolastico utilizzano i dispositivi della scuola per tutte le attività connesse alla loro funzione. E' consentito l'uso dei proprio dispositivi in classe per quanto attiene l'attività didattica, ma non per questioni personali in orario di servizio.

5. Prevenzione, rilevazione e gestione dei casi

Prevenzione: rischi e azioni

Il primo passo che la nostra scuola intraprenderà sarà quello del coinvolgimento della comunità scolastica in percorsi di prevenzione dei comportamenti a rischio online, consapevoli che dell'importanza di un'informazione chiara ed educativamente orientata. Tale azione preventiva potrà essere svolta trasversalmente da tutti i docenti, secondo le necessità.

La scuola avrà cura di porre attenzione alla rilevazione di rischi connessi alla navigazione sul web. In modo particolare si porrà attenzione ai seguenti pericoli:

- Cyberbullismo;
- Adescamento online;
- Sexting;
- Pedopornografia:
- Gioco d'azzardo o *gambling*;
- Dipendenza da Internet
- Esposizione a contenuti dannosi o inadeguat

Rilevazione e definizione delle azioni da intraprendere

I casi problematici rilevati verranno gestiti affrontando il problema sotto diversi punti di vista. In primo luogo si informeranno gli alunni sulle conseguenze relative al fenomeno emerso, dall'altro si cercherà di aiutare l'alunno/a coinvolto e vittima creando situazioni il dialogo che consentano di far emergere gli aspetti di criticità per i quali attraverso un confronto si potrà intervenire.

Gli interventi che la scuola mette in atto sono tesi a far conoscere e sensibilizzare gli alunni verso un uso responsabile e consapevole della rete, al fine di assicurare loro il rispetto del diritto ad essere tutelati da abusi e violenze da un lato e, allo stesso tempo, suscitare atteggiamenti di rispetto nei confronti degli altri utenti. Le nuove tecnologie si pongono quale strumento attraverso cui sviluppare pratiche di collaborazione tra gli studenti per riconoscere e accettare la diversità e favorire la partecipazione finalizzata alla costruzione dei diversi percorsi formativi, cui sono chiamati tutti gli alunni.

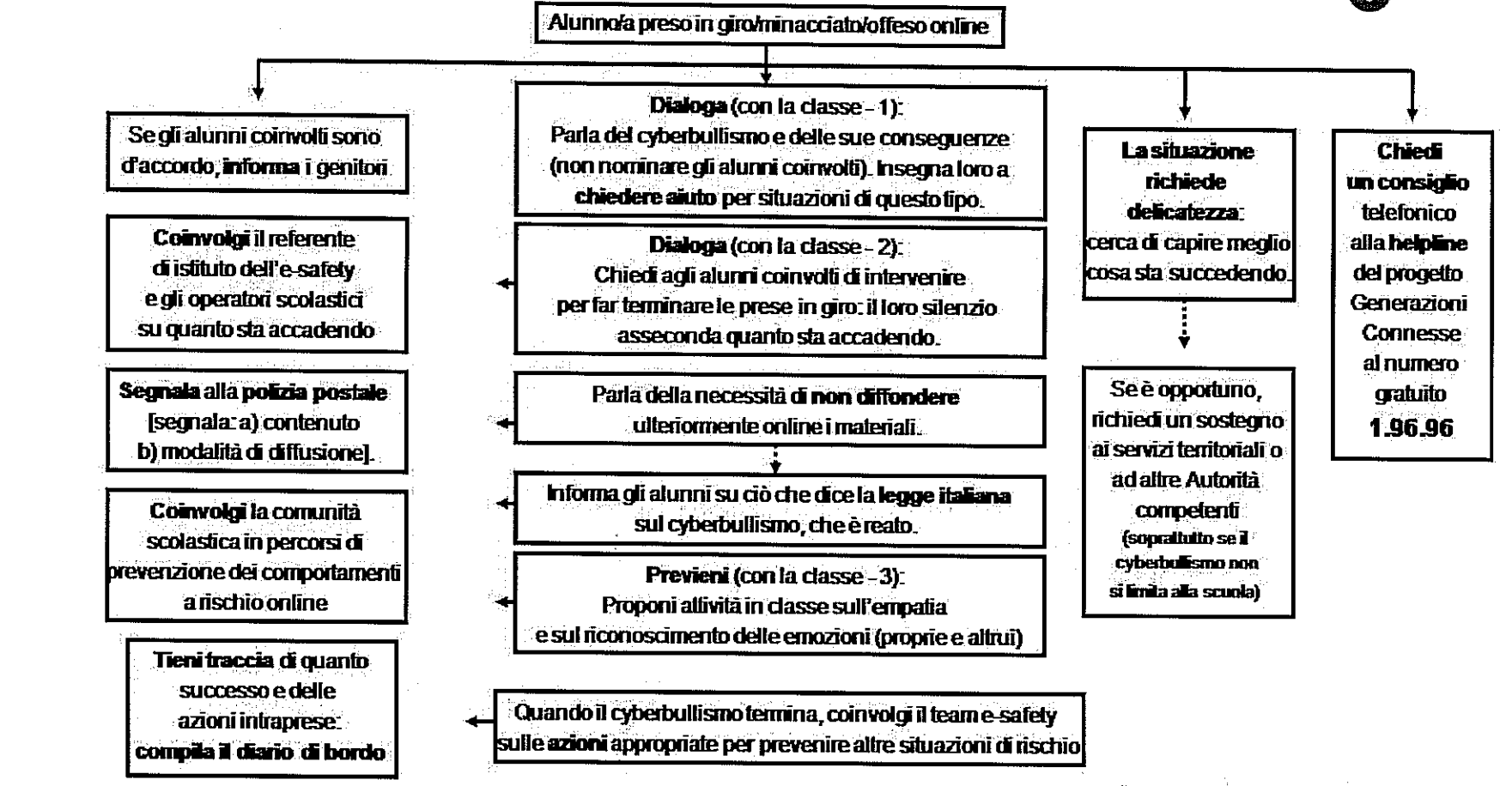
I docenti segnaleranno eventuali criticità secondo i protocolli suggeriti dalla piattaforma messa a disposizione da "generazioni connesse" come da schemi allegati.

Bernezzo, 18 maggio 2018

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(Donatella Platano)

Sicurezza in rete - Schema per la scuola

Cosa fare in caso di.... cyberbullismo?



© All rights reserved Generazioni Connesse 2016

Sicurezza in rete - Schema per la scuola

Cosa fare in caso di..... sexting?

Alunno/a invia o riceve foto o video sessualmente espliciti

Se li ha ricevuti, spiega che contenuti condivisi online possono rimanere lì o venire condivisi oltremodo, invitalo/a a chiedere di cancellarli e, se no, a segnalarli.

Lavora con i coinvolti perché accettino il **coinvolgimento dei genitori** (spesso se ne vergognano).

Informa il referente di istituto e-safety e gli operatori scolastici.

Coinvolgi la comunità Scolastica in percorsi di prevenzione dei comportamenti a rischio online

Tieni traccia di quanto accaduto e delle azioni intraprese: **compila il diario di bordo**

Se foto/video sono online, segnala per rimuovere ai servizi di Generazioni Connesse **"clicca e segnala"** o **"stop it"**.
Valuta il coinvolgimento della **polizia postale** [segnala: a) contenuto b) modalità di ricezione/invio].

Dialoga (con la classe - 1):
chiedi di non prendere in giro il compagno/a per quanto successo; spiega che possesso (e non solo diffusione) di tali materiali è reato.

Informa i ragazzi su ciò che dice la **legge italiana** sulla diffusione di Materiale pedopornografico (reato)

Dialoga (con la classe - 2):
Proponi una riflessione sulle relazioni online

Previeni – (con la classe - 3):
Proponi attività in classe su fiducia e su affettività

Quando i contenuti sono rimossi/cancellati, coinvolgi il team e-safety sulle **azioni** appropriate **per prevenire** altre situazioni di rischio

Se li ha inviati, spiega che contenuti condivisi online possono rimanere lì o venire condivisi oltremodo, invitalo/a a chiedere di cancellarli e, se no, a segnalarli.

La situazione richiede delicatezza: cerca di capire meglio cosa sta succedendo.

Chiedi un consiglio telefonico alla **helpline** del progetto Generazioni Connesse al numero gratuito **1.96.96**

Se è opportuno, richiedi un supporto ai servizi territoriali o ad altre Autorità competenti

© All rights reserved Generazioni Connesse 2015

Schema riepilogativo delle situazioni gestite legate a rischi online

Riepilogo casi

Scuola_____ Anno Scolastico_____

N°	Data	ora	Episodio *(riassunto)*	Azioni intraprese		Insegnante con cui l'alunno/a si è confidato	Firma
				Cosa?	Da chi?		

Polizia di Stato

TELEFONO AZZURRO

Save the Children

E.D.I.

© All rights reserved Generazioni connesse 2015